

Szczecin 08.07.2025

Pytanie i odpowiedź

do zapytania ofertowego Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości 2/PFP/2025.

Publikacja: 08.07.2025.

Pytania (dnia 08.07.2025)	Odpowiedź
Czy PFP posiada już infrastrukturę w środowisku AWS, którą należałoby zintegrować z nową infrastrukturą objętą niniejszym zapytaniem ofertowym?	Infrastruktura zostanie utworzona od podstaw. Integracja nie jest wymagana.
Czy Wykonawca ma być odpowiedzialny za wdrożenie i konfigurację mikroserwisów w EKS?	Nie. Zakres obejmuje utworzenie klastra; konfiguracja kontenerów i podów pozostaje po stronie zespołu deweloperskiego.
Prosimy o wskazanie liczby nodów dla każdego środowiska oraz typów instancji, jeśli zostały określone.	PROD – 3 nody; PREPROD i UAT – po 1 nodzie. Typy instancji nie zostały wskazane – do doboru przez Wykonawcę.
Czy przez zapis „1 TB + 300 GB” należy rozumieć przestrzeń dla PROD i PREPROD?	Tak. PREPROD ma przydzielany storage elastycznie – środowisko testowe o niskiej wolumetrii.
Czy możliwe jest przekazanie specyfikacji mikroserwisów?	Tak, po podpisaniu NDA. Możemy udostępnić nasz wzór NDA.
Wymagania dla RDS PostgreSQL – instancja, zasoby, konfiguracja.	db.m7g.large, 2 vCPU, 8 GiB RAM, 100 GB dysku. Multi-AZ, dostęp wyłącznie z VPC dla klastra EKS.
Czy architektura zakłada połączenie z infrastrukturą lokalną?	Nie. Rozwiązanie będzie w pełni chmurowe (cloud-only).



Pytania (dnia 08.07.2025)	Odpowiedź
Czy planowane jest połączenie VPN do infrastruktury lokalnej?	Nie. VPN nie będzie zestawiany.
Czy Wykonawca będzie wdrażał aplikację?	Nie. Wdrożeniem zajmuje się obecny deweloper Platformy Szkoleniowej.
Czy Wykonawca będzie odpowiedzialny wyłącznie za infrastrukturę, czy także za błędy aplikacji?	Również za błędy aplikacji – realizowane przez deweloperów Wykonawcy.
Co obejmuje „monitorowanie komponentów Platformy Szkoleniowej”?	Infrastrukturę oraz komponenty logiczne aplikacji.
Czy wymagane jest podejście IaC oraz przekazanie kodu Fundacji?	IaC nie jest wymagane. Kod nie musi być przekazywany Fundacji.
Czy Fundacja posiada repozytorium kodu z CI/CD?	Nie, PFP nie posiada własnego repozytorium kodu.
Czy możliwe jest użycie ECS zamiast EKS?	Nie. Zakładane jest wykorzystanie EKS – konfiguracje są przygotowane pod to rozwiązanie.



Pytanie i odpowiedzi część II

do zapytania ofertowego Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości 2/PFP/2025.

Publikacja: 14.07.2025.

Pytania (dnia 14.07.2025)	Odpowiedź
Czy mogą Państwo wskazać konkretne wymagania dotyczące instancji PostgreSQL - vCPU / RAM / IOPS / wersja?	Typ instancji bazy RDS: db.m7g.large, 2 vCPU, 8 GiB RAM. Przestrzeń dyskowa początkowo: 100 GB. Baza będzie pracować w trybie Multi-AZ, co zapewnia replikację synchroniczną i automatyczny failover. Dostęp do bazy możliwy wyłącznie z poziomu VPC dla klastra EKS. Wersja: PostgreSQL 17.
Zgodnie z przyjętymi praktykami, dla środowiska PROD zakładamy rozwiązanie Multi-AZ, dla pozostałych S-AZ – czy jest to rozwiązanie odpowiadające Państwa potrzebom?	Dla środowisk niższych S-AZ jest wystarczające. W przypadku PREPROD, który uruchamiany jest czasowo, zasadne jest wykorzystanie zasobów produkcyjnych zamiast wydzielania osobnej infrastruktury.
Czy dopuszczają Państwo rozwiązania oparte o architekturę ARM, czy tylko x86-64?	Na tym etapie bierzemy pod uwagę wyłącznie architekturę x86-64, ze względu na dotychczasowe testy realizowane tylko na tej platformie.
Czy wskazane w zapytaniu ilości rdzeni dotyczą rdzeni fizycznych czy wirtualnych?	Chodzi o liczbę rdzeni wirtualnych.
Czy wskazane ilości rdzeni i pamięci dotyczą całości środowisk, czy pojedynczych maszyn?	Podane wartości odnoszą się do całych środowisk.
Czy wskazane ilości dla środowisk PROD i PREPROD są współdzielone, czy osobne?	Zasoby te są współdzielone między środowiskami PROD i PREPROD.

Pytania (dnia 14.07.2025)	Odpowiedź
W SLA zapisano: "Czas reakcji na błędy krytyczne: do 2h (24/7)", ale też "Godziny operacyjne: poniedziałek–piątek, 7:00–17:00". Czy zgłoszenia mogą być składane 24/7?	Tak, oczekujemy od dostawcy obsługi zgłoszeń w trybie 24/7/365. Czas reakcji dla zgłoszenia np. w sobotę o godz. 11:00 liczony jest zgodnie z zapisami SLA.
Czy Zamawiający posiada system do zgłaszania błędów (np. JIRA), czy powinien być zapewniony przez Dostawcę?	Tak, PFP dysponuje systemem JIRA, który może być wykorzystany. Ważne jest jednak określenie liczby użytkowników po stronie dostawcy – ze względu na ograniczenia licencyjne.
Kto będzie nadawał poziom krytyczności błędom?	Krytyczność błędów będzie ustalana wspólnie przez PFP oraz przedstawicieli dostawcy.
Wysokie wymagania dot. RAM i CPU – z czego wynikają?	Aplikacja będzie osadzona w środowisku Kubernetes (k8s). Parametry wynikają z koncepcji rozwiązania zaproponowanej przez dewelopera.
Czy w ramach 90h kwartalnie przewidują Państwo także rozwój systemu?	Tak, zakładamy, że w ramach 90 roboczogodzin kwartalnie realizowane będą zarówno działania utrzymaniowe, jak i rozwojowe.
Jakie są założenia dotyczące raportowania i rozliczania prac kwartalnych?	Rozliczenie następuje miesięcznie, na podstawie raportu od dostawcy. PFP będzie równolegle tworzyło własne raporty prac i zgłoszeń.
Czy system zostanie odebrany i uruchomiony produkcyjnie przed rozpoczęciem usługi utrzymania?	Tak, system zostanie formalnie odebrany przez PFP i przewidziany jest okres przejściowy między wersjami.
Czy dopuszczają Państwo wdrożenie w MS Azure zamiast AWS?	Tak, dopuszczamy możliwość wdrożenia w środowisku MS Azure.
Czy zostaną przeprowadzone testy wydajnościowe i bezpieczeństwa?	Tak, testy takie zostaną przeprowadzone.

Pytania (dnia 14.07.2025)	Odpowiedź
Czy dopuszczają Państwo okres przejściowy w przejęciu aplikacji do utrzymania z udziałem producenta?	Tak, przewidziany jest okres przejściowy z udziałem obecnego producenta aplikacji.
Czy aplikacja posiada dokumentację techniczną, biznesową, wdrożeniową oraz procedury backupu i odzyskiwania?	Tak, dokumentacja zostanie przygotowana i przekazana wykonawcy po wdrożeniu aplikacji przez dewelopera.

