# Załącznik nr 7 do Audytu dostępności ex-ante – Stanowisko obsługi klienta

W kolumnie „Czy aktualnie jest spełniony wymóg?” wpisz TAK, NIE lub NIE DOTYCZY.

W kolumnie „Czy po realizacji Projektu będzie spełniony wymóg?” wpisz TAK, NIE lub NIE DOTYCZY.

Jeżeli w kolumnie „Czy po realizacji Projektu będzie spełniony wymóg?” wpisałeś/wpisałaś NIE, wypełnij kolumnę „Wskaż powód/przyczynę braku możliwości spełnienia wymogu”.

Nie wypełniaj wierszy oznaczonych szarych kolorem.

| **Wymóg Standardu Dostępności** | **Czy aktualnie jest spełniony wymóg?**  | **Czy po realizacji Projektu będzie spełniony wymóg?**  | **Wskaż powód/przyczynę braku możliwości spełnienia wymogu** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lokalizacja stanowiska obsługi klienta:** |
| • jest bezpośrednio przy trasie pozbawionej przeszkód i najlepiej w pobliżu wejść |  |  |  |
| **Stanowisko dostępne dla osób poruszających się na wózku i niskorosłych:** |
| • lada[[1]](#footnote-1) o szerokości co najmniej 90 cm, na wysokości nie wyżej niż 90 cm od posadzki |  |  |  |
| • zapewnienie przestrzeni umożliwiającej podjechanie pod blat przodem wózka o głębokości minimum 30 cm i wysokości minimum 65 cm. |  |  |  |
| • przed stanowiskiem obsługi jest zapewnione miejsce manewrowe dla osób poruszających się na wózkach o wymiarach minimum 150x150 cm, zlokalizowane poza przestrzenią ciągów pieszych |  |  |  |
| **Oświetlenie:** |
| • umożliwia osobom głuchym czytanie z ruchu ust |  |  |  |
| • źródło światła nie może znajdować się za osobą obsługującą |  |  |  |
| **Pętla indukcyjna:** |
| • jest zapewniona na jednym ze stanowisk obsługi  |  |  |  |
| • miejsce, w którym jest pętla indukcyjna jest oznaczone symbolem pętli indukcyjnej (np. na drzwiach wejściowych lub na stanowisku obsługi z pętlą indukcyjną) |  |  |  |
| **Tłumacz języka migowego on-line:** |
| • zapewnienie tłumacza języka migowego on-line |  |  |  |
| * miejsce, w którym jest tłumacz języka migowego online jest oznaczone symbolem tłumacza (np. na drzwiach wejściowych lub na stanowisku obsługi z tłumaczem)
 |  |  |  |

Data i podpis Osoby sporządzającej

1. Lady należy projektować na dwóch wysokościach: wyższa część powinna znajdować się na wysokości od 110 do 115 cm a niższa od 70 do 80 cm od posadzki. Przy ladach należy zapewnić uchwyty na kule i laski. [↑](#footnote-ref-1)