

Szczecin, dnia 12.09.2023 r.

Zapytanie ofertowe nr 1/KPO/2023 Polska Fundacja Przedsiębiorczości

Szanowni Państwo,

Polska Fundacja Przedsiębiorczości, planując realizację projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności (KPO), zaprasza do przedstawienia oferty zgodnie z poniższą specyfikacją:

Przedmiot zamówienia	<p>Przedmiot zamówienia obejmuje usługę związaną z zaprojektowaniem, wykonaniem oraz uruchomieniem strony internetowej w celu prezentowania informacji na temat realizacji Inwestycji A1.2.1 KPO, a następnie usługę związaną z obsługą i aktualizacją treści strony internetowej.</p> <p>Strona winna zawierać oryginalną i nowoczesną grafikę identyfikującą Inwestycję A1.2.1 KPO i spełniającą wymagania dotyczące oznaczenia projektów realizowanych ze środków KPO.</p> <p>Strona winna być zoptymalizowana pod względem działań pozycjonowana (SEO).</p> <p>Strona powinna zostać wdrożona na dedykowanym hostingu gotowym do skalowania przy zwiększonym ruchu na WWW</p> <p>Zawartość strony stanowią 2 moduły:</p> <p style="text-align: center;">1. Moduł informacyjny</p> <p>o cechach:</p>								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ELEMENT</th> <th style="text-align: center;">OPIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">Funkcja wiodąca</td> <td> Dostarczenie informacji o projekcie, uporządkowanej według pól: <ul style="list-style-type: none"> - opis projektu, - aktualności, - galeria, - FAQ, - przydatne linki, - dane kontaktowe. - GENERATOR WNIOSKÓW </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Pole opis projektu</td> <td> Pozwalające na zamieszczenie tekstu wraz z elementami graficznymi, np. schemat ubiegania się o wsparcie w ramach Projektu, o obszerności odpowiadającej 4 do 6 str. A4 tekstu zapisanego czcionką o wielkości odpowiadającej Calibri 11 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Pole</td> <td> Pozwalające na zamieszczenie tekstu z możliwością </td> </tr> </tbody> </table>	ELEMENT	OPIS	Funkcja wiodąca	Dostarczenie informacji o projekcie, uporządkowanej według pól: <ul style="list-style-type: none"> - opis projektu, - aktualności, - galeria, - FAQ, - przydatne linki, - dane kontaktowe. - GENERATOR WNIOSKÓW 	Pole opis projektu	Pozwalające na zamieszczenie tekstu wraz z elementami graficznymi, np. schemat ubiegania się o wsparcie w ramach Projektu, o obszerności odpowiadającej 4 do 6 str. A4 tekstu zapisanego czcionką o wielkości odpowiadającej Calibri 11	Pole	Pozwalające na zamieszczenie tekstu z możliwością
	ELEMENT	OPIS							
	Funkcja wiodąca	Dostarczenie informacji o projekcie, uporządkowanej według pól: <ul style="list-style-type: none"> - opis projektu, - aktualności, - galeria, - FAQ, - przydatne linki, - dane kontaktowe. - GENERATOR WNIOSKÓW 							
Pole opis projektu	Pozwalające na zamieszczenie tekstu wraz z elementami graficznymi, np. schemat ubiegania się o wsparcie w ramach Projektu, o obszerności odpowiadającej 4 do 6 str. A4 tekstu zapisanego czcionką o wielkości odpowiadającej Calibri 11								
Pole	Pozwalające na zamieszczenie tekstu z możliwością								



aktualności	zamieszczania zdjęć, pozwalająca na wyświetlenie 1 - 2 pełnych artykułów oraz zawierająca skróty do wcześniejszych artykułów.
Pole galeria	Umożliwiające zamieszczanie zdjęć, ew. innych elementów graficznych.
Pole FAQ	Zestawiające najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi, umożliwiające dodawanie elementów graficznych, które mogą być pomocne przy odpowiedzi.
Pole przydatne linki	Uruchamiane poprzez linki osadzone w treści lub na elemencie graficznym. Wszystko zgodnie z materiał design gogle
Pole dane kontaktowe	Adres, nr tel., mail itp. do biura centralnego PFP i biur w terenie.
Pozostałe wymagania	<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość zarządzania treściami różnego typu z poziomu cms z zachowaniem dobrych praktyk informacyjnych oraz SEO. - Wyszukiwarka treści Instant search (po wpisaniu poszukiwanej frazy wyniki wyszukiwania pojawiają się w formie listy rozwijalnej bez konieczności przejścia do wyników wyszukiwania. - Belka nawigacyjna widoczna przy przewijaniu strony menu Edytor wizualny ułatwiający zmianę układu treści na stronie metodą przeciągnij i upuść. - Strona przygotowana zgodnie ze standardem Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). - Uwzględnienie w procesie projektowym techniki Responsive web design. - Slider z możliwością pełnej edycji i ustawiania czasu wyświetlania. - Możliwość udostępniania artykułów na portalach profilach społecznościowych: Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn. - Funkcjonalność optymalizacji artykułów pod SEO (wyszukiwanie organiczne). - Wymagana prawem informacja o zbieraniu plików cookie, - Konfiguracja dostępu dla wyznaczonych przez Zamawiającego użytkowników, logowanie zabezpieczone i dostępne pod niepublicznym linkiem, certyfikat SSL. - Konfiguracja ścieżek konwersji w Google Analytics (umożliwia śledzenie źródeł, z których pochodziły osoby, które przesyłały zapytanie lub zgłoszenie). Konfiguracja powinna być przeprowadzona w ramach profilu operatora na google, utrzymanie danych historycznych w usłudze google, Certyfikat SSL.



2. Moduł formularza kontaktowego

Stanowiący elektroniczny formularz kontaktowy, o cechach:

ELEMENT	OPIS
Szablon formularza kontaktowego	Zawierający pola edytowalne do umieszczenia podstawowych danych kontaktowych jak imię i nazwisko, nazwa firmy, nr tel., email, treść zapytania.
Część nieedytowalna	Zawierająca oświadczenia i upoważnienia, np. do przetwarzania danych w zakresie odpowiedzi na złożenie formularza.
Komunikacja	Wypełniony formularz winien być automatycznie przekazywany na wskazany adres email Zamawiającego.
Inne	Możliwość ustawienia unikalnej strony umożliwiającej śledzenie konwersji po przesłaniu formularza w Google Adwords, Google Analytics oraz Facebook Ads. Konfiguracja powinna być przeprowadzona w ramach profilu operatora na gogle, utrzymanie danych historycznych w usłudze gogle, Certyfikat SSL

Szczegółowa zawartość formularza oraz funkcjonalne powiązania i zależności pomiędzy poszczególnymi obszarami dostępna jest u Zamawiającego.

Pozostałe wymagania

- W stosunku do panelu osoby wnioskującej:
 - możliwość samodzielnej rejestracji i odzyskiwania hasła,
 - możliwość ustawienia własnego hasła po zalogowaniu,
 - dostęp do wszystkich dostępnych działań,
 - dostęp do wypełnionych wniosków (tylko wypełnionych przez daną osobę),
 - dostęp do kolejnych kroków możliwy dopiero po zakończeniu poprzednich (według procedury określonej przez Zamawiającego),
 - wizualne oznaczenie kroków, które zostały wykonane podczas wcześniejszych sesji,
 - czytelna nawigacja z oznaczeniem miejsca, w którym znajduje się aktualnie uczestnik, ilości etapów, które pozostały do zakończenia i oznaczenia etapów, który już zostały zakończone,
 - skrzynka odbiorcza wiadomości z możliwością filtrowania wiadomości wysłanych, odebranych i przeczytanych oraz oznaczania np. gwiazdką wybranych wiadomości w celu łatwiejszego odnalezienia (możliwość filtrowania).
- Możliwość samodzielnej administracji stroną przez Zamawiającego (cms):
 - preferowane wykorzystania systemu cms na licencji Open Source np.



	<p>WordPress,</p> <ul style="list-style-type: none"> - możliwość tworzenie kont dostępowych dla użytkowników z różnymi uprawnieniami, - dostępna dla administratora łatwa możliwość włączenia lub wyłączenia dostępu do poszczególnych modułów dla wybranych użytkowników lub grup użytkowników, - łatwe dodawanie treści bez znajomości html, <p>3. Hosting, utrzymanie i pomoc techniczna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - okres utrzymania hostingu 5 lat, - gwarantowane zasoby serwera dla platformy umożliwiające bezproblemową obsługę zgłoszeń (min 1x CPU 2GHz, min. 2 MB RAM, min. 100 GB dysku serwerowego w technologii SSD), - w przypadku wzmożonego obciążenia automatyczne skalowanie zasobów do 6 vCPU i 8 MB RAM, - certyfikat SSL. <p>4. Szkolenie użytkowników oraz instrukcja obsługi: po wdrożeniu Zamawiający wymaga zorganizowania 2 x 2h szkoleń w siedzibie Zamawiającego w Szczecinie, z zakresu obsługi i administracji strony. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć również instrukcję obsługi w formacie pdf oraz filmy z instrukcjami prezentującymi obsługę najważniejszych modułów aplikacji.</p> <p>5. Wymagania wobec Wykonawcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zrealizowanie w ciągu ostatnich 3 lat minimum 3, potwierdzonych referencjami wdrożeń stron i aplikacji internetowych o wartości min 20.000 zł każde. <p>6. Wdrożenie nastąpi według następującego schematu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etap 1. Makiety narzędziowe z mapą strony - termin do 5 dni od podpisania umowy. - Etap 2. Propozycja szaty graficznej. - Etap 3. Generowanie treści i materiałów informacyjnych. - Etap 4. Propozycja szaty graficznej. - Etap 5. Frontend. - Etap 6. Backend. - Etap 7. Testy i wdrożenie. <p>Każdy etap wymaga odrębnej akceptacji ze strony Zamawiającego, zarówno przed wykonaniem (koncepcja, projekt), jak i po wykonaniu (produkt wyjściowy).</p>
Oferta	<p>Oferta powinna zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listę przykładowych (nie mniej niż 3) wykonanych i zaprojektowanych stron internetowych w okresie ostatnich 3 lat wraz z referencjami,



	<ul style="list-style-type: none"> - termin ostatecznego wykonania usługi, nie dłużej niż do 31 stycznia 2024r. - okres, w jakim po wykonaniu usługi Zleceniobiorca będzie bezpłatnie dokonywał drobnych poprawek, - maksymalny czas reakcji na zgłoszenie w ramach gwarancji, - wartość wynagrodzenia w ujęciu netto oraz brutto za kompleksowe wykonanie, wdrożenie przedmiotu zamówienia, przeszkolenie obsługi panelu zarządzającego i gwarancję przez okres 3 lat oraz hosting przez okres 5 lat oraz wartość wynagrodzenia w ujęciu netto oraz brutto w podziale na: <ul style="list-style-type: none"> • wynagrodzenie za wykonanie i wdrożenie przedmiotu zamówienia, • gwarancję przez okres 3 lat i hosting przez okres 5 lat w ujęciu rocznym, <p>Do oferty należy załączyć Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z PFP wypełnione na wzorze załączonym do zapytania ofertowego.</p>
Informacje dodatkowe	<p>Strona WWW powinna być zgodna co najmniej ze standardami dostępności dla osób z niepełnosprawnościami ogłoszonymi w dokumencie „Strategia na rzecz osób z niepełnosprawnościami 2021- 2030” z dnia 25 lutego 2021 r. (w tym zgodność z WCAG 2.1)</p> <p>Strona powinna być zaprojektowana zgodnie ze standardem material design google.</p> <p>Zleceniodawca gwarantuje księgę wizualizacji i logotypy oraz udostępnienie w grudniu 2023r. szczegółowych założeń dotyczących poszczególnych funkcjonalności.</p> <p>Oczekiwany czas związania ofertą 31 stycznia 2024r., z zastrzeżeniem, iż Zamawiający planuje do 26 września 2023r. dokonać wyboru oferty i podpisać umowę warunkową z wybranym Wykonawcą. Warunkiem zawarcia umowy właściwej będzie uzyskanie dofinansowania przez Zamawiającego w ramach naboru ze środków KPO.</p> <p>Termin uruchomienia w pełni funkcjonalnego przedmiotu zamówienia: nie później niż do dnia 31 stycznia 2024r.</p> <p>Zleceniodawca zapewni treść, komplet logotypów oraz wytyczne odnośnie zasad wizualizacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach KPO.</p> <p>Do zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy <i>Prawo Zamówień Publicznych</i>. Procedura Zapytania ofertowego zostanie przeprowadzona zgodnie z zasadą konkurencyjności.</p> <p>Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.</p>
Forma płatności	<p>Przelew w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury przez Sprzedawcę, wystawionej na podstawie protokołu odbioru.</p> <p>Faktura wystawiona i dostarczona na adres:</p>



	<p>Polska Fundacja Przedsiębiorczości ul. Monte Cassino 32 70-466 Szczecin NIP 851-22-42-911</p>
Termin nadsyłania ofert	<p>Data: 19 września 2023godz.:16.00</p> <ul style="list-style-type: none"> • pocztą elektroniczną na adres: m.kolodziejczyk@pfp.com.pl. <p>Sporządzoną ofertę należy wydrukować, podpisać, zeskanować i załączyć do maila.</p>
Kryteria wyboru/wagi punktowe	<p>1. Kryteria formalne (dopuszczające):</p> <ul style="list-style-type: none"> - termin złożenia oferty, - kompletność oferty. <p>2. Kryteria merytoryczne (wagi):</p> <ul style="list-style-type: none"> - cena – 50%, - doświadczenie – 10% - termin ostatecznej realizacji zlecenia – 20%, - okres, w jakim po wykonaniu usługi Zleceniobiorca będzie bezpłatnie dokonywał drobnych poprawek – 5%, - maksymalny czas reakcji na zgłoszenie w ramach gwarancji – 15%. <p>Niespełnienie kryteriów formalnych skutkuje odrzuceniem oferty.</p>
Zleceniodawca	<p>Polska Fundacja Przedsiębiorczości ul. Monte Cassino 32, 70-466 Szczecin</p>

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z: p. Moniką Kołodziejczyk, (tel. 91 428 36 52, e-mail m.kolodziejczyk@pfp.com.pl).

