



# Zgoda na przetwarzanie danych nie zawsze potrzebna – czyli o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych

Radca prawny Maja Grzegorzczak

październik 2020 r.





## PODSTAWOWE ZASADY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- ✓ przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i dokonywane w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą ("**zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość**");
- ✓ dane zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami ("**celowość**");
- ✓ dane adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane ("**minimalizacja danych**");
- ✓ dane prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane - należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane ("**prawidłowość**");





## PODSTAWOWE ZASADY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- ✓ dane przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- ✓ dane osobowe można przechowywać przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, z zastrzeżeniem że wdrożone zostaną odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy niniejszego rozporządzenia w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą ("**ograniczenie przechowywania**");





## PODSTAWOWE ZASADY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- ✓ dane przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych ("**integralność i poufność**");
- ✓ administrator jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów i musi być w stanie wykazać ich przestrzeganie ("**rozliczalność**").





## Zasada legalności przetwarzania (art. 5 lit. a RODO)

- ❖ Dane muszą być przetwarzane zgodnie z prawem
- ❖ Dozwolony charakter przetwarzania danych wg. RODO:
  - ✓ **art. 6 ust. 1 - dane zwykłe**
  - ✓ **art. 9 ust. 2 - dane szczególnych kategorii**
  - ✓ **art. 10 - dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych**





**Dane zwykłe - przetwarzanie jest generalnie dozwolone**



**Warunek - spełniona jest co najmniej jedna z przesłanek z art. 6 ust. 1**

**Dane szczególnych kategorii przetwarzanie jest generalnie zabronione**



**Wyjątki: spełniony jest jeden z warunków z art. 9 ust. 2**





## Artykuł 9 ust. 1 (RODO)

### Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych

- **Zabrania się** przetwarzania danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.







## Wyjątki - przykłady:

- a) osoba, której dane dotyczą, **wyraziła wyraźną zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych** w jednym lub kilku konkretnych celach, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego przewidują, iż osoba, której dane dotyczą, nie może uchylić zakazu, o którym mowa powyżej;
  
- b) przetwarzanie jest **niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw** przez administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej, o ile jest to dozwolone prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego (...)





## Wyjątki - przykłady:

- a) przetwarzanie dotyczy danych osobowych w sposób oczywisty upublicznionych przez osobę, której dane dotyczą;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy;
- c) przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia (...).





- **„dane biometryczne”** – oznaczają dane osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak **wizerunek twarzy** lub **dane daktyloskopijne**.
- odcisk palca;
  - siatkówka oka;
  - sposób poruszania się;
  - barwa głosu;
  - kształt ucha;
  - kształt geometrii dłoni.
- **„dane dotyczące zdrowia”** – oznaczają dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej – w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej – ujawniające informacje o stanie jej zdrowia.





## Dane zwykłe (art. 6 ust. 1 RODO) - zasada zgodności z prawem

Rozporządzenie określa katalog warunków, w jakich przetwarzanie danych osobowych będzie uznane za zgodne z prawem:

- osoba, której dane dotyczą **wyraziła zgodę** na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- przetwarzanie jest **niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;**





- przetwarzanie jest **niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze** – np. dokonanie stosownych zgłoszeń różnych instytucjach (ZUS);
- przetwarzanie jest **niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi**;
- przetwarzanie jest **niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią**, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.





## A zatem podstawy prawne przetwarzania danych możemy przedstawić następująco:

Zgoda

Umowa

Przepis prawa

Ochrona osób  
fizycznych

Interes publiczny

Usprawiedliwiony  
interes  
administratora





## (!!!) Pamiętaj

**Zgoda nie jest konieczna**, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.



# Ocena dopuszczalności przetwarzania danych

**potrzeba przetwarzania danych osobowych**



**weryfikacja jakiego rodzaju dane będą przetwarzane**

dane zwykłe

ocenić, czy zachodzi  
jedna  
z podstaw do  
przetwarzania  
danych zwykłych

dane szczególnych  
kategorii

ocenić, czy zachodzi  
jedna  
z podstaw do  
przetwarzania  
danych szczególnych  
kategorii

dane dotyczące  
karalności  
i naruszeń prawa

ocenić, czy zachodzą  
wymogi do  
przetwarzania  
danych  
o karalności  
i czynach  
zabronionych







## Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Art. 4 pkt 11) RODO

„Zgoda” osoby, której dane dotyczą oznacza

- dobrowolne,
- konkretne,
- świadome
- jednoznaczne

okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.



## (!!!) Warunki wyrażenia zgody (art. 7 RODO)

- 1) Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, **administrator musi być w stanie wykazać**, że osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.
- 2) Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraża zgodę w pisemnym oświadczeniu, które dotyczy także innych kwestii, **zapytanie o zgodę musi zostać przedstawione w sposób pozwalający wyraźnie odróżnić je od pozostałych kwestii, w zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem**. Część takiego oświadczenia osoby, której dane dotyczą, stanowiąca naruszenie niniejszego rozporządzenia nie jest wiążąca.



## (!!!) Warunki wyrażenia zgody (art. 7 RODO)

- 1) Osoba, której dane dotyczą, **ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę**. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Osoba, której dane dotyczą, **jest o tym informowana, zanim wyrazi zgodę**. Wycofanie zgody musi być równie łatwe jak jej wyrażenie.
- 2) Oceniając, czy zgodę wyrażono dobrowolnie, w jak największym stopniu uwzględnia się, czy między innymi od zgody na przetwarzanie danych nie jest uzależnione wykonanie umowy, w tym świadczenie usługi, **jeśli przetwarzanie danych osobowych nie jest niezbędne do wykonania tej umowy**.



## Co oznacza, że dane są „niezbędne do wykonania umowy”

- Przetwarzanie musi być niezbędne do wypełnienia umowy z każdą indywidualną osobą, której dane dotyczą.

### Przykłady:

- ✓ przetwarzanie adresu osoby, której dane dotyczą, aby towary nabyte online mogły być dostarczone,
- ✓ przetwarzanie szczegółów karty kredytowej w celu ułatwienia płatności,
- ✓ przetwarzanie informacji dotyczących płac i rachunku bankowego, tak aby można było wypłacić wynagrodzenia.

**Musi istnieć bezpośrednie i obiektywne powiązanie pomiędzy przetwarzaniem danych i celem wykonania umowy.**





## **(!!!) Ważne**

- ❖ **cel przetwarzania danych osobowych nie może być ukryty ani połączony z realizacją umowy lub usługi, do czego te dane osobowe nie są konieczne,**
- ❖ **przetwarzanie danych osobowych, na które prosi się o zgodę, nie może stać się bezpośrednio lub pośrednio wspólną realizacją umowy,**
- ❖ **dwie podstawy prawne legalnego przetwarzania danych osobowych tj. zgoda i umowa, nie mogą być połączone ani niejasne.**





## **(!!!) Ważne**

- ❖ **zgoda na przetwarzanie danych osobowych, która nie jest konieczna, nie może być uważana za obowiązkowy element w zamian za realizację umowy lub świadczenie usługi.**

## **(!!!) Ważne**

**Jeżeli zatem podanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy, nie wprowadzajmy do umowy dodatkowo i na wszelki wypadek zgód na przetwarzanie danych – co zrobimy, gdy osoba wycofa zgodę na przetwarzanie swoich danych??**





## Szczegółowość zgody

- ❖ jeżeli administrator połączył kilka celów przetwarzania i nie próbował uzyskać odrębnej zgody dla każdego celu, nie ma dobrowolności,
- ❖ szczegółowość jest ściśle powiązana z koniecznością, aby zgoda była konkretna,
- ❖ gdy przetwarzanie danych jest prowadzone w kilku celach, rozwiązanie zapewniające przestrzeganie warunków ważnej zgody polega na **szczegółowości, tj. na oddzieleniu tych celów i uzyskaniu zgody dla każdego celu.**





## Niezbędność przetwarzania dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

Art. 6 ust. 3 zd. 2 RODO

- ❖ cel przetwarzania musi być określony w tej podstawie prawnej
- konieczność sporządzenia dokumentacji np. finansowej czy księgowej;
- konieczność dokonania zgłoszeń do odpowiednich organów.







## Prawnie uzasadniony interes administratora

- identyfikacja celu dla którego podstawą prawną przetwarzania może być prawnie uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej
- **niezbędność** dla realizacji celu wynikającego z tego interesu
- brak przesłanki negatywnej w postaci nadrzędności interesów lub podstawowych praw i wolności podmiotów danych





## Działania wykonywane w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora

- wyjaśnienie naruszeń prawa;
- przetwarzanie danych osobowych bezwzględnie niezbędne do zapobiegania oszustwom;
- zapobieganie kradzieżom, aktom wandalizmu poprzez zastosowanie wideo nadzoru (**monitoring**) w określonych miejscach;
- przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

*wyj. art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną*

*art. 172 prawa telekomunikacyjnego – te przepisy wymagają konkretnych zgód na marketing drogą elektroniczną*





## Więcej niż jedna przesłanka legalizacyjna w danym stanie faktycznym

- obowiązek wykazania podstawy przetwarzania danych, na której opiera się administrator w momencie zbierania danych
- administrator powinien uprzednio zdecydować, która podstawa będzie najwłaściwsza
- przesłanka zgody wykorzystywana „na wszelki wypadek” w sytuacji, gdy administrator dysponuje właśnie inną przesłanką przetwarzania danych w tym samym celu i zakresie np. związaną z wykonywaniem umowy czy realizacją obowiązku wynikającego z przepisu prawa – jest to działanie **NIEDOPUSZCZALNE**.



## Zgody tzw. marketingowe (newsletter)

(???)

**Jakie zgody powinien wyrazić klient, który zapisuje się do newslettera na stronie internetowej (newsletter z ofertą, informacjami o nowych działaniach)?**



- Gdy e - mail, zawierający newsletter, ma być wysłany do oznaczonego klienta będącego osobą fizyczną (np. do jednoosobowego przedsiębiorcy) na identyfikujący go adres elektroniczny (np. zawierający jego imię i nazwisko), wówczas musi on wcześniej wyrazić na to zgodę na podstawie art. 10 ust. 2 **ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (i tylko i wyłącznie na tej podstawie)**.
- Jeżeli jednak klient ten jest osobą prawną (np. spółką prawa handlowego) albo nawet jednoosobowym przedsiębiorcą, ale takim, który w adresie e-mailowym nie podał swoich, pozwalających na jego identyfikację, danych osobowych (bo np. ten adres to: biuro@firma.pl), to newsletter może być mu wysłany e-mailem, bez uzyskania na to jego uprzedniej zgody, ale wyłącznie w oparciu o treść art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jest to mianowicie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO (tu - marketing bezpośredni).



**(!!!)**

**Przykład zgody:**

**"Na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyrażam zgodę na przekazywanie przez XYZ Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, na udostępniony przeze mnie adres poczty elektronicznej (e- mail) informacji handlowych obejmujących ....."**



- ❖ Jako podsumowanie należy także podkreślić, że marketing bezpośredni z wykorzystaniem środków elektronicznych przez przedsiębiorcę, który nie uzyskał zgody potencjalnego klienta, stanowi dodatkowo czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy z 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
- ❖ To na administratorze ciąży obowiązek wykazania, że podejmowane przez niego działania są legalne, a w szczególności, że uzyskał zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych. W przypadku kontroli niezbędne jest wykazanie, że zgoda została faktycznie pozyskana, co oznacza, że trzeba każdą zgodę dokumentować i przechowywać tak długo, jak długo dane będą przetwarzane w celu, w którym została wyrażona. Warto podkreślić dodatkowo, że RODO wymaga, aby dane były przetwarzane w zakresie adekwatnym do celu. Gromadzenie na potrzeby „udokumentowania zgody” dodatkowych danych, jak PESEL czy numer dowodu osobistego, narusza zasadę adekwatności i należy takich praktyk bezwzględnie unikać.











Kancelaria Prawna  
**Maja Grzegorzczuk**  
Radca Prawny

✉ kancelaria@maja-grzegorzczuk.com  
www.maja-grzegorzczuk.com

☎ tel./fax 91 434 13 67  
kom. 501 148 704

ul. Monte Cassino 38/1; 70-764 Szczecin

📘 facebook.com/MajaGKancelaria



**Dziękujemy  
za uwagę**

